

T.C.
KUMLUCA KAYMAKAMLIğI
Kumluca Sosyal Hizmet Merkezi M¼d¼rl¼đ¼
Hizmet Standartları

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Sosyal ve Ekonomik Destek M¼racaatı	Başvuru dilekçesi <ol style="list-style-type: none">1. SOYBİS izin onayı2. T.C. Kimlik numarası beyanı3. Gerekli olduğu durumlarda:<ul style="list-style-type: none">• sağlık raporu• öğrenci belgesi• cezaevi belgesi• borç belgesi• kira sözleşmesi• İş kur kayıt belgesi• Kurum bakımında kaldığına dair belge• Boşanma sürecinde mahkeme kararı• Uzaklaştırma, gizlilik, vb tedbirlere ait mahkeme kararları	1 Ay
2.	Korunmaya Muhtaç Çocuklar M¼racaat ve Değerlendirme	Şahsın dilekçesi <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası beyanı2. Anne ve baba ayrılmış ise ilgili mahkeme kararı (Velayet kararı)3. Çocuk hakkında alınmış tedbir kararlar	3 İş G¼n¼
3.	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri / İhbar Sonucunda Gelen	<ol style="list-style-type: none">1. Karakol Zabıt Varakası2. Hastane Raporu3. Emniyet Tahkikatı	1 G¼n

4.	Huzurevi Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik numarası beyanı3. Gelir durumunu gösterir belge örnekleri4. Sağlık raporu	14 gün içinde değerlendirme sonucu hazırlanan belgeler İl Müdürlüğümüze gönderilmekte olup yerleştirme işlemleri il müdürlüğümüz koordinesinde yürütülmektedir.
5.	Engelli Kimlik Kartı Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Sağlık kurulu raporu aslı veya onaylı örneği (Engel Oranı %40 ve üzeri)2. Nüfus cüzdanı fotokopisi3. 2 adet fotoğraf	1 Ay
6.	Kadın Konukevi Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik numarası beyanı3. Varsa belgeler (Mahkeme kararı, kolluk kuvvetleri tutanakları, vb.)	1 Gün
7.	Doğum Yardımı Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Doğum raporu2. T.C. Kimlik Numarası beyanı (Anne ve bebeğin kimlik fotokopileri)3. Kamu görevlilerinin kendi kurumlarınca verilecek kamu kurumun yapmış olduğu yardım miktarını belirtin belge (Doğum Başvuru Formu)	15 gün (Para Müracaat sisteme girişi yapıldıktan sonra 30 ile 45 gün arasında PTT şubelerine anne adına yatmaktadır.)

8.	Korunmaya Muhtaç Engelli Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik numarası beyanı3. Engelli sağlık kurulu raporu4. Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı."5. Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti6. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı7. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı8. Bakmakla yükümlü bulunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler ya da kişisel bilgileri sorgulama dilekçesi ile bu belgeler müdürlüğümüzce tamamlanır.	14 gün içinde değerlendirmesi tamamlanıp yerleştirmeler İl Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.
----	---	--	---

9.	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik Numarası beyanı3. Engelli sağlık kurulu raporu (Engel Oranı % 50 ve üzeri ağır engelliler, 20.02.2019 tarihinden itibaren sağlık kurulu raporlarında 18 yaş üstü Tam bağımlı, 18 yaş altı Çocuklar İçin özel gereksinim raporunda Özel koşul gereksinimi var (ÖKGV), Özel gereksinimi var (ÖGV) ibarelerinin bulunması4. Engelli ve aynı hanede yaşayan kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler5. Bakıcı ve Engelli için ikişer adet vesikalık fotoğraf6. Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti7. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı8. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Velayet kararı)	<p>-İlk müracaatlar bakıcı tarafından Kumluca Hariç İlçelerde bulunan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına yapılmaktadır.</p> <p>Kumluca'da kuruluşumuza yapılmaktadır.</p> <p>1 ay içinde sonuçlanıyor</p>
10.	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik Numarası beyanı3. Boşanma varsa mahkeme kararı(Velayet kararı)4. Gerekli durumlarda kira sözleşmesi, gelir durumunu belgelendirme, Sağlık Raporu vb.	<p>1 Ay</p>

11.	Şehit Yakınları ve Gazilere Verilen Kimlik Kartı İşlemleri	<ol style="list-style-type: none"> 1 Adet biyometrik fotoğraf T.C. Kimlik Numarası beyanı (Nüfus Cüzdanı ile) Varsa Eski Şehit gazilik kimliği yoksa Şehit gazi olduğuna dair belge 	Müracaatlar kuruluşumuzca alındıktan sonra İl müdürlüğümüze gönderilmektedir.
12.	Rehberlik Hizmetlerinden Yararlanma	Dilekçe/Resmi Yazı	5 Gün
	Aile Rehberlik Hizmetinden yararlanma	Dilekçe/Resmi Yazı	Aile Rehberlik Hizmetinden yararlanma

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Kumluca Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:Kumluca KAYMAKAMLIĞI
İsim	:Mehmet SÜLEKOĞLU	İsim	:Hakkı UZUN
Unvan	:Kuruluş Müdürü	Unvan	:Kumluca Kaymakamı
Adres	:Karşıyaka Mah. 412. Sok. No:2A/17 Kumluca/ANTALYA	Adres	:Gödene Cad. Hükümet Konağı Kat 2 Kumluca/ANTALYA
Tel.	:0 242 887 83 30	Tel.	:0 242 887 10 01
Fax	:0 242 542 43 56	Fax	:0 242 887 15 13
E-Posta	:kumluca.shmm@ailevecalisma.gov.tr	E-Posta	:kumluca@icisleri.gov.tr